



Urząd Miasta Sanoka
ul. Rynek 1 38-500 Sanok tel. 013 46 52800, 0134630890
e-mail umsanok@um.sanok.pl



Sprawozdanie
z oceny przyjmowania oraz załatwiania
skarg i wniosków za 2016 r. w Urzędzie
Miasta w Sanoku

Sanok 27.06.2017 r.

I. Wstęp

Podstawą do sporządzenia niniejszej oceny jest zapis rozdziału VII §42 pkt.6 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta w Sanoku. Przeprowadzona ocena przyjmowania skarg i wniosków zawiera omówienie ilości wpływu, sposobu rozpatrzenia oraz problematyki kierowanych skarg i wniosków zrealizowanych w 2016 r. przez Urząd Miasta w Sanoku.

Zestawienie sposobu załatwienia skarg za 2016 r.						
Załatwiono w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwienia skarg	
Ogółem	W tym					
	Przekazano wg właściwości (art.231k.p.a.)	Załatwiono we własnym zakresie (art. 237 k.p.a.)	Pozostałe		Załatwione z przekroczeniem terminów k.p.a. w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów k.p.a. w odniesieniu do poz.3
			Do sprawy (art.233,234, 235 k.p.a.)	Anonimy		
1	2	3	4	5	6	7
4	0	4	0	0	0	0

Zestawienie sposobu załatwienia wniosków za 2016 r.				
Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Terminowość załatwienia skarg	
Ogółem	W tym		Załatwione z przekroczeniem terminów k.p.a. w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów k.p.a. w odniesieniu do poz.3
	Przekazano wg właściwości (art.231k.p.a.)	Załatwiono we własnym zakresie		
1	2	3	4	5
66	0	66	0	0

II. Charakterystyka ogólna.

Przedmiotową ocenę przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Urząd Miasta w Sanoku opracowano na podstawie informacji przekazanych przez poszczególne wydziały i referaty. Z otrzymanych informacji wynika że w 2016 r. w Urzędzie zarejestrowano łącznie 70 skarg i wniosków, z czego 94% stanowiły wnioski, a 6% skargi.



Wykres nr 1 Zestawienie graficzne załatwianych skarg i wniosków w 2016 r.

III. Problematyka skarg i wniosków wpływających do Urzędu Miasta w Sanoku.

1. W 2016 r. zarejestrowano 4 skargi, z których wszystkie załatwiono we własnym zakresie. Największą grupę tematyczną stanowiły skargi dotyczące działalności Straży Miejskiej. W skargach adresowanych do Urzędu obywatele głównie zgłosili również problem zakłócania ciszy nocnej. Po przeprowadzeniu postępowań wyjaśniających, stwierdzono bezzasadność w stosunku do 3 złożonych skarg, a w stosunku do jednej skargi sprawa została umorzona. Wszystkim zainteresowanym stronom zostały przekazane pisemne informacje o załatwieniu ich skargi.
2. W 2016 r. pracownicy Urzędu rozpatrzyli 66 wniosków z których największą ilość stanowiły sprawy związane z ochroną środowiska (36) oraz gospodarką komunalną (10). Poruszano także tematy związane z drogami publicznymi oraz transportem zbiorowym. Zgodnie z informacjami przekazanymi przez wydziały wszystkie wnioski zostały załatwione we własnym zakresie i bez przekroczenia terminów obowiązujących w k.p.a.